

ZADANIE NR 1: Usługa serwisowania w zakresie napraw i konserwacji angiografu Artis Zee Ceiling wraz ze stacją z Systemem syngo XW-P:

Lp.	Opis parametrów	Parametry wymagane	Parametry punktowane	Parametry oferowane (wypełnia Wykonawca)
I.	Przeglądy okresowe			
1.	Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym	TAK		
2.	Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego	TAK		
3.	Kontrola występowania usterek zewnętrznych	TAK		
4.	Inspekcja zużycia części	TAK		
5.	Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła	TAK		
6.	Smarowanie ruchomych części mechanicznych	TAK		
7.	Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego	TAK		
8.	Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego producentckiego oprogramowania serwisowego	TAK		
9.	Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych	TAK		
10.	Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy	TAK		
11.	Dokumentacja przeglądów	TAK		
II.	Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych			
12.	Sprawdzenie jakości obrazu	TAK		
13.	Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów	TAK		
14.	Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych	TAK		
III.	Zdalna diagnostyka			
15.	Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń	TAK		
16.	Zestawienie szyfrowanego połączenia VPN typu punkt-punkt wykorzystującego protokół IPsec (w razie potrzeby możliwość wykonania NAT adresów IP) z infrastrukturą urządzenia	TAK		
17.	Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej	TAK		
18.	System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 - RODO	TAK		
19.	Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki	TAK		
IV.	Naprawy			

20.	Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera	TAK		
21.	Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części	TAK		
22.	Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie	TAK		
23.	Dokumentacja interwencji serwisowych	TAK		
V.	Części zamienne i komponenty specjalne			
24.	Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych, a w przypadku aparatu Artis Zee komponentów specjalnych (tj. lamp RTG), w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem detektorów promieniowania, wzmacniaczy obrazu oraz materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego	TAK		
25.	Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów	TAK		
26.	Umowa obejmuje jednorazową wymianę baterii w UPS EATON s/n 646000032	TAK		
VI.	Modyfikacje			
27.	Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia	TAK		
VII.	Obsługa serwisowa			
28.	Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
29.	Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
30.	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach min. od 7:30 do 15:30, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy	TAK, Podać		
VIII.	Wsparcie aplikacyjne			
31.	W zakresie wsparcia technicznego: - przez certyfikowanego przez producenta specjalistę aplikacyjnego - dotyczy aparatu Artis Zee, - przez inżyniera serwisu – dotyczy stacji z systemem syngo XW-P	TAK		
32.	Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon: - jedna wizyta (1 dzień) specjalisty aplikacyjnego w siedzibie Zamawiającego, który posiada imienny certyfikat ze szkolenia wystawiony przez producenta – dotyczy aparatu Artis Zee - jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie – dotyczy stacji z systemem syngo XW-P	TAK		
IX.	Autoryzacja			

33.	Usługa serwisowa wykonywana przez autoryzowany serwis producenta lub nieautoryzowany serwis producenta ale wykonywany przez pracowników którzy posiadają certyfikaty imienne wystawione przez producenta sprzętu.	TAK - (autoryzowany serwis) NIE - (nieautoryzowany serwis)	TAK – 25 pkt. NIE – 0 pkt.	
-----	---	---	-------------------------------	--

Niniejszym oświadczam, iż oferowane usługi będą wykonywane zgodnie z powyższymi zapisami oraz z zapisami umowy.

.....
/podpis i pieczęć osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

..... dn.,

ZADANIE NR 2: Usługa serwisowania w zakresie napraw i konserwacji tomografu komputerowego Somatom Definition AS oraz aparatu RTG z ramieniem C Cios Alpha:

Lp.	Opis parametrów	Parametry wymagane	Parametry punktowane	Parametry oferowane (wypełnia Wykonawca)
I.	Przeglądy okresowe			
1.	Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu (1 przegląd w roku); terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym	TAK		
2.	Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego	TAK		
3.	Kontrola występowania usterek zewnętrznych	TAK		
4.	Inspekcja zużycia części	TAK		
5.	Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła	TAK		
6.	Smarowanie ruchomych części mechanicznych	TAK		
7.	Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego	TAK		
8.	Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego producentckiego oprogramowania serwisowego	TAK		
9.	Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych	TAK		
10.	Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy	TAK		
11.	Wykorzystanie aktualnego producentckiego, oprogramowania serwisowego zgodnie z wymaganiami producenta	TAK		
12.	Dokumentacja przeglądów	TAK		
II.	Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych			
13.	Sprawdzenie jakości obrazu	TAK		
14.	Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów	TAK		
15.	Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych	TAK		
III.	Zdalna diagnostyka - nie dotyczy aparatu Cios Alpha			
16.	Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń	TAK		
17.	Zestawienie szyfrowanego połączenia VPN typu punkt-punkt wykorzystującego protokół IPSec (w razie potrzeby możliwość wykonania NAT adresów IP) z infrastrukturą urządzenia	TAK		
18.	Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej	TAK		
19.	System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 - RODO	TAK		
20.	Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki	TAK		

IV.	Naprawy			
21.	Umowa nie obejmuje napraw	TAK		
V.	Części zamienne i komponenty specjalne – nie dotyczy aparatu Cios Alpha			
22.	Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, tj. zestawu szczotek węglowych, filtrów w gantry, filtrów IRS, PDC, baterii UPS zgodnie z zaleceniami producenta.	TAK		
23.	Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych	TAK		
VI.	Modyfikacje			
24.	Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia w trakcie przeglądu	TAK		
VII.	Obsługa serwisowa			
25.	Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
26.	Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
27.	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach min. od 7:30 do 15:30, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy	TAK, Podać		
VIII.	Wsparcie aplikacyjne			
28.	W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu	TAK		
29.	Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon – Cios Alpha	TAK		
IX.	Autoryzacja			
30.	Usługa serwisowa wykonywana przez autoryzowany serwis producenta lub nieautoryzowany serwis producenta ale wykonywany przez pracowników którzy posiadają certyfikaty imienne wystawione przez producenta sprzętu.	TAK - (autoryzowany serwis) NIE - (nieautoryzowany serwis)	TAK – 25 pkt. NIE – 0 pkt.	

Niniejszym oświadczam, iż oferowane usługi będą wykonywane zgodnie z powyższymi zapisami oraz z zapisami umowy.

.....
/podpis i pieczęć osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

..... dn.,

ZADANIE NR 3: Usługa serwisowania w zakresie napraw i konserwacji systemu opisowego Syngo.via:

Lp.	Opis parametrów	Parametry wymagane	Parametry punktowane	Parametry oferowane (wypełnia Wykonawca)
I.	Zdalna diagnostyka i naprawy			
1.	Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.	TAK		
2.	Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń	TAK		
3.	W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera	TAK		
II.	Naprawy serwera			
4.	Naprawa/wymiana serwera w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako "części do samodzielnej naprawy"	TAK		
5.	Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie	TAK		
6.	Dokumentacja interwencji serwisowych	TAK		
7.	Umowa serwisowa nie obejmuje obsługi stacji klienckich Syngo.via	TAK		
III.	Obsługa w zakresie oprogramowania			
8.	Dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania	TAK		
9.	Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień	TAK		
10.	Dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji	TAK		
11.	Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji	TAK		
12.	Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym	TAK		
13.	Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości	TAK		
IV.	Modyfikacje i ochrona antywirusowa			
14.	Dostawa za pośrednictwem systemu zdalnej diagnostyki zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania, nieobjętych ochroną w postaci odrębnych licencji	TAK		
15.	Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia	TAK		
16.	Ochrona antywirusowa w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania	TAK		

17.	System antywirusowy spełniający wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek)	TAK		
V.	Obsługa serwisowa			
18.	Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
19.	Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji	TAK/NIE Podać	TAK – 10 pkt., NIE – 0 pkt.	
20.	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach min. od 7:30 do 15:30, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy	TAK, Podać		
21.	Czas reakcji na zdarzenie krytyczne tj. zdarzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania, wynosi 4 godziny.	TAK		
VI.	Wsparcie aplikacyjne			
22.	W zakresie wsparcia technicznego przez certyfikowanego przez producenta specjalistę aplikacyjnego	TAK		
23.	Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym trzy na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie przeprowadzone przez specjalistę aplikacyjnego posiadającego certyfikat potwierdzający wiedzę wystawiony przez producenta	TAK		
VII.	Autoryzacja			
24.	Usługa serwisowa wykonywana przez autoryzowany serwis producenta lub nieautoryzowany serwis producenta ale wykonywany przez pracowników którzy posiadają certyfikaty imienne wystawione przez producenta sprzętu.	TAK - (autoryzowany serwis) NIE - (nieautoryzowany serwis)	TAK – 25 pkt. NIE – 0 pkt.	

Niniejszym oświadczam, iż oferowane usługi będą wykonywane zgodnie z powyższymi zapisami oraz z zapisami umowy.

.....
/podpis i pieczęć osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

..... dn.,