

Szczecin, dn. 12.11.2015 r.

**znak sprawy: ZP/220/89/15**

w sprawie: administrowania systemami informatycznymi w tym pakietem oprogramowania InfoMedica/AMMS w SPSK-2.

**SPROSTOWANIE DO WYJAŚNIENIA NR 3 ORAZ MODYFIKACJI SIWZ NR 2**

Zamawiający dokonuje sprostowania do wyjaśnienia nr 3 z dnia 06.11.2015 r. do pytania nr 1. Prawidłowa odpowiedź brzmi następująco:

**Pytanie nr 1:**

Ze względu na plan uruchomienia w ramach prowadzonego postępowania elektronicznej dokumentacji medycznej (dalej: EDM), prosimy o informację, jak Zamawiający będzie interpretował awarię paraliżującą pracę systemu. De facto, awarię paraliżującą pracę systemu może być przy działającym systemie EDM zatrzymanie systemu uniemożliwiające pracę na stanowiskach końcowych ale nie wynikające wyłącznie z awarii sprzętowej któregoś z serwerów Zamawiającego (np. brak możliwości podpisania dokumentu na stanowisku końcowym niezależne od działania serwera). Czy tego typu awarie nie powinny być również traktowane jako paraliżujące pracę systemu?

**Odpowiedź:**

Po wdrożeniu i uruchomieniu produkcyjnym elektronicznej dokumentacji medycznej, a w przypadku wdrażania etapowego także podczas wdrożenia, Zamawiający za awarię paraliżującą pracę systemu będzie traktował każdą awarię uniemożliwiającą prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej zgodnie z wymogami przepisów prawa. Nie będzie miało znaczenia czy awaria będzie spowodowana błędami systemu, serwera czy też stanowisk końcowych (poza awariami sprzętowymi nie leżącymi w gestii wykonawcy).

Ponadto kwalifikowanie jako zgłoszenie krytyczne wszystkich zgłoszeń (nie tylko dotyczących dokumentacji medycznej) realizowanych przez Wykonawcę należy do Zamawiającego.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe wyjaśnienia podczas sporządzania i składania ofert.

*Z poważaniem*